

Aviso de privacidad integral para Clientes

En **BUZZ WORD COMUNICACION S.A de C.V.** hacemos de su conocimiento nuestro interés por la protección de los datos personales, por ello las acciones que emprendemos en este sentido están alineadas a dar cabal cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “la Ley”) y la legislación secundaria en la materia, es por ello que le informamos a nuestros **clientes** que la información facilitada a esta empresa será tratada en los términos que a continuación se describen.

1. Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable del Tratamiento de Datos Personales es **BUZZ WORD COMUNICACION S.A de C.V.** (en lo sucesivo “**Buzzword**”) con domicilio en Av. Río Churubusco 522 Int. 301, Col. El retoño, Alcaldía Iztapalapa, CP 09440, Ciudad de México.

2. Finalidades del tratamiento.

Finalidades Primarias

Los datos personales que **Buzzword** recaba de usted, son utilizados para las finalidades primarias siguientes y requieren sólo su consentimiento tácito:

- Para verificar y comprobar su identidad, elaborar propuestas y cotizaciones.
- Para el envío y seguimiento de propuestas y cotizaciones que incluye ajuste de estas, su aceptación o declinación y aclaración de dudas.
- Para la contratación comercial, para realizar todas las actividades que resulten necesarias para la relación jurídica, para enviarle información sobre asuntos relativos a la relación comercial, para contratar servicios necesarios, para hacer entrega de las contra prestaciones económicas y en especie acordadas y establecidas en los contratos.
- Para realizar todos los trámites ante las autoridades correspondientes, para contar con expedientes actualizados, para gestión de pagos y cobranza de servicios contratados.

Los datos personales financieros o patrimoniales que **Buzzword** recaba de usted, son utilizados para las finalidades primarias siguientes y que requieren su consentimiento expreso el cual recabamos antes de la contratación comercial con la organización:

- Para hacer entrega de las contra prestaciones económicas y en especie acordadas y establecidas en los contratos.

Finalidades Secundarias

De manera adicional, **Buzzword** utiliza su información personal para las siguientes finalidades secundarias:

- Enviar notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicidad o telemarketing sobre productos y servicios nuevos o existentes ya sean propios o de socios comerciales.
- Realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado, participar en eventos, concursos, rifas, juegos y sorteos; evaluar la calidad de los servicios y actividades para promover, mantener, mejorar y evaluar nuestros productos y servicios.

3. Los mecanismos para que la persona titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias

Usted cuenta con un plazo de cinco días hábiles para que, de ser el caso, pueda manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias para la relación principal enviando su solicitud en formato libre a la cuenta de correo datospersonales@buzzword.com.mx. La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no es motivo para que se le niegue información sobre los servicios y productos que solicita con **Buzzword**.

4. Los datos personales tratados

Datos personales que recabamos y utilizamos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, hacemos de su conocimiento que recabamos datos personales de las siguientes categorías:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y financieros

5. Datos personales sensibles que recabamos y utilizamos

Para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, **Buzzword** no trata ni solicita datos personales sensibles.

6. Transferencia de datos Personales

Buzzword le informa que sus datos personales podrán ser transferidos, tratándose los siguientes casos establecidos en la Ley que no requieren su consentimiento:

- I. La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- II. La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- III. La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de **Buzzword**, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas.
- IV. La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero.
- V. La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- VI. La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- VII. La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.

Los datos personales únicamente podrán ser transferidos a terceros distintos de los casos mencionados anteriormente mediante consentimiento expreso de la persona titular.

7. Opciones para acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso (Derechos ARCO)

Buzzword le informa que:

- En todo momento tiene derecho a acceder a los datos personales poseemos de usted, para qué son utilizados y las condiciones y generalidades del tratamiento.
- Es su derecho solicitar la rectificación o corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
- Tendrá en todo momento el derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales. Sus datos personales serán dados de baja de nuestros registros, expedientes, sistemas o bases de datos, cuando usted considere que los mismos no están siendo utilizados adecuadamente, conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normatividad o usted no quiere que sigan siendo tratado salvo en los casos señalados en el artículo 25 de la Ley u otros casos dentro del marco regulatorio.
- Es su derecho, en todo momento y por causa legítima, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos en los casos que exista causa legítima y su situación específica así lo requiera o sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa salvo en los casos especificados por la Ley y su marco regulatorio.

Atención y medios para ejercer sus derechos ARCO

Usted podrá enviar su solicitud por escrito libre o utilizando el formato [RSI-FO-27 Solicitud de tratamiento de datos personales](#) al Departamento del SGSDP al correo electrónico datospersonales@buzzword.com.mx.

Procedimiento para ejercer los derechos ARCO

1. La solicitud deberá contener:
 - Su nombre completo, nombre del tutor, representante legal o apoderado según sea el caso.
 - El domicilio o medio electrónico para recibir notificaciones respecto a su solicitud.
 - Señalamiento del derecho que está ejercitando; de acceso, de rectificación, de cancelación, oposición o revocación.
 - Una descripción precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
 - En caso de que se trate del derecho de rectificación, deberá señalar los datos personales que fueren incorrectos, o que se deseen actualizar y las modificaciones a realizar, aportando la documentación que sustente su petición.
 - En caso de que se trate del derecho de cancelación u oposición, deberá señalar los datos sobre lo que ejercita esos derechos y algún dato o información por el que usted considere deben proceder esos derechos.
 - Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
 - La forma en que requiere la información: copia simple, documento electrónico o por otro medio (especificar).

Al tratarse de un derecho personal, al momento en que reciba la respuesta que haya recaído a su solicitud, usted deberá acreditar su personalidad con:

- Credencial para votar, expedida por el Instituto Nacional Electoral.

- Pasaporte.
 - Cédula Profesional.
 - Cartilla Militar.
2. En un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se reciba su solicitud, **Buzzword** le comunicará la resolución correspondiente.
 3. Si **Buzzword** resuelve que su solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunicó la resolución.
 4. Tratándose de solicitudes de acceso a sus datos personales, **Buzzword** procederá a su entrega, previa acreditación de su identidad o la de su representante legal; procediendo a la expedición de copias simples o documentos electrónicos. Usted deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y el costo de reproducción en copias y otros formatos.
 5. Los periodos de comunicación de la resolución y en el que se haga efectiva su solicitud podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias.
 6. Cuando **Buzzword** resuelva negar a usted el acceso a sus datos personales o el ejercicio de los demás derechos ARCO, deberá informarle el motivo de la negativa dentro en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió su solicitud, acompañando las pruebas que crea pertinentes.

8. Mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento al tratamiento de datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud acorde a el Procedimiento para ejercer los derechos ARCO señalado en la sección anterior para la revocación.

9. Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos su registro en el listado de “Exclusión”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para solicitar su registro o más información, envíe su solicitud vía correo electrónico a datospersonales@buzzword.com.mx.

10. Uso de tecnologías de rastreo en este sitio

Este sitio utiliza cookies y web beacons y/u otras tecnologías a través de las cuales podemos medir y recopilar datos estadísticos, demográficos que permiten identificar o generar segmentos y tendencias de uso en el comportamiento de nuestros usuarios en el sitio.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: tipo de navegador, sistema operativo, ubicación, dispositivo, dirección IP y datos sobre las actividades en el sitio web.

Para moderar la información que recabamos cuando usted nos visita, le recomendamos consultar las guías de configuración de privacidad del navegador que utiliza.

11. Cambios o modificaciones al presente aviso

Buzzword se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, en el entendido de que toda modificación al mismo se hará de su conocimiento por correo electrónico o a través de nuestra página web: www.buzzword.com.mx.

No seremos responsables si usted no recibe la notificación de cambio en el aviso de privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet. Por su seguridad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este aviso de privacidad en nuestra página www.buzzword.com.mx.

12. Denuncias o quejas

Buzzword pone a su disposición el correo datospersonales@buzzword.com.mx en el cual puede hacernos llegar en formato libre o mediante el uso del [RSI-FO-27 Solicitud de tratamiento de datos personales](#) su queja o duda referente al tratamiento de sus datos personales.

13. Preguntas o Comentarios

Si usted tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad, por favor póngase en contacto con el Departamento del SGSDP de **Buzzword** a través del correo electrónico datospersonales@buzzword.com.mx.

14. Información sobre la SABG

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet <https://www.gob.mx/buengobierno>.

Última actualización del Aviso de Privacidad 07 de mayo 2025.